

Protectia datelor GDPR

Politica de confidentialitate

Colectarea si folosirea datelor personale de catre CENTRU DE TERAPII LEIA

Conform Regulamentului General 679/2016 privind protectia datelor, persoanele fizice beneficiaza de dreptul de acces, rectificare, stergere sau portabilitatea datelor, restrictionarea prelucrării și opoziție, drepturi care pot fi exercitate la cererea expresă a titularului datelor. Aceasta politica de confidentialitate si informatiile expuse mai jos cu privire la prelucrarea datelor sunt actualizate periodic. In cazul in care vom face modificari, vom afisa pe site.

Utilizarea informatiilor de mai jos

In randurile de mai jos, veti gasi explicatii cu privire la modul in care CENTRU DE TERAPII LEIA colecteaza, utilizeaza, protejeaza datele dvs cu caracter personal atunci cand va tratati in sediile noastre, precum si in scop de marketing.

Cine suntem

CENTRU DE TERAPII LEIA este detinuta si administrata de catre LERALU CLINIC S.R.L., cu sediul in Brasov, str. Infratirii nr. 4A, cam 7, CIF 37151134, date de contact: Calea Bucuresti, ap.1-2, Brasov. Program: Luni-Vineri: 10.00 – 18.00, tel: 0771423197

Contact

Aceste drepturi pe care le prezentat mai jos nu au titlu absolut si suporta exceptii. Pentru orice intrebare cu privire la colectarea si folosirea datelor dvs personale in centrul nostru, va rugam sa ne contactati:

- Luni-Vineri: 10.00 – 18.00
- 0771423197
- contact@terapiileia.ro

Despre protectia datelor

CENTRU DE TERAPII LEIA isi doreste sa informeze clar fiecare client cu privire la protectia datelor. Ca si pana acum, comunicam transparent cu clientii nostri, de aceea este important sa parcurgeti acest document pentru a fi in cunostinta de cauza cu privire la subiectul protectia datelor personale.

Prin protectia datelor personale facem referire la orice insemna datele personale ale unei persoane fizice ce pot duce direct sau indirect la identificarea persoanei respective, respectiv: nume, prenume, numar de telefon, adresa si orice informatie despre localizare, informatii cu privire la identificatorii online, adresa de email, istoric medical, analize medicale, diagnostic, plan de tratament sau orice data personala cu privire la sanatatea dvs.

Este important sa stiti ca, in contextul colectarii si folosirii datelor tale, sub acoperisul CENTRULUI DE TERAPII LEIA exista implementate, la nivel tehnic, toate masurile necesare, astfel incat datele personale sa fie protejate.

CENTRU DE TERAPII LEIA va prelucra datele dvs cu caracter personal in scopul:

1. Informarii cu privire la programarea, desfasurarea tratamentului sau alte detalii cu privire la tratamentul dvs.
2. De marketing, respectiv campanii de promovare si de informare.

Respectiv, in randurile de mai jos veti gasi, in detaliu, modul in care folosim datele colectate de la dvs:

Nume si prenume

Folosim numele si prenumele pentru a realiza o programare la noi in centru.

Folosim numele si prenumele pentru a completa fisa de sanatate, planul de tratament, analizele si tratamentele realizate in centru.

Folosim numele si prenumele pentru a personaliza emailurile de informare pe care le trimitem pentru a va informa cu privire la ceea ce trebuie sa faceti dupa ce v-ati tratat in centrul nostru.

Numarul de telefon

Folosim numarul dvs de telefon pentru a va comunica programarile atat prin apel telefonic, cat si prin mesaj text.

Folosim numarul dvs de telefon pentru a fi in comunicare directa in timpul tratamentului specific terapiei realizate in centrul nostru

Adresa de email

Folosim adresa dvs de email pentru a va trimite planul de tratament si fisa cu tratamentele.

Folosim adresa dvs de email pentru a va trimite emailuri de informare pe care le trimitem pentru a va informa cu privire la ceea ce trebuie sa faceti dupa ce v-ati tratat in centrul nostru.

Data nasterii

Folosim data dvs de nastere pentru a va putea diferentia in softul nostru pe care il folosim pentru baza de date in cazul in care exista un alt pacient cu acelasi nume si prenume ca dvs si pentru a adapta planul de tratament varstei.

Profesia – colectam informatii cu privire la profesie si le folosim deoarece anumite categorii profesionale au suferit boli dobandite profesional, care au putut schimba starea de sanatate generala.

Istoric medical colectam si detinem informatii despre istoricul dvs medical general, despre tratamentele realizate in centrul nostru pentru a va putea trata.

Istoric plati – colectam si pastram informatiile despre platile realizate pentru tratamentele realizate in clinica.

Camera de luat vederi

Folosim camera de luat vederi pentru a ne proteja conform legilor in vigoare doar in zona receptiei unde avem casa cu bani si la intrarea in centru. Imaginile nu sunt folosite nicaieri fara acordul dvs.

Datele de facturare

In cazul in care am primit de la dvs datele de facturare ale unei persoane juridice sau persoana fizica (CNP, CUI, Numar de inregistrare la registrul comertului, adresa sediului firmei, cont bancar, numele bancii, numele reprezentantului legal, functia reprezentantului legal) vom folosi aceste date pentru a emite factura fiscala si pentru a intocmi un contract care stabileste realizarea unui plan de tratament in centrul nostru.

Partajarea datelor personale

CENTRU DE TERAPII LEIA nu a vandut, nu vinde si nu va vinde in niciun context datele tale catre terte parti.

Durata de pastrare a datelor dvs cu caracter personal

Vom stoca informatiile dvs atat timp cat ni se cere prin lege. Daca nu exista nicio cerinta legala, le vom stoca atat timp cat este necesar.

Cum pastram datele dvs cu caracter personal

Trebuie sa stiti ca daca nu ne furnizati date personale nu va putem trata in centrul nostru.

Trebuie sa stiti ca la datele personale pe care le-am colectat de la dvs pot fi accesate doar de echipa noastra si de colaboratorii nostri cu care colaboram in baza unor contracte ce contin clauze de confidentialitate, si in cazuri exceptionale, si doar in urma unui demers legal, institutiile publice din Romania care aplica legea.

Comunicările prin internet (cum ar fi e-mailurile) nu sunt sigure dacă nu sunt criptate. Comunicările dvs. pot traversa mai multe țări înainte de a fi remise, deoarece aceasta este natura internetului.

Nu putem accepta responsabilitatea pentru niciun acces neautorizat sau pierdere de date cu caracter personal care nu ține de controlul nostru.

Nu vă vom cere niciodată să ne comunicați informațiile dvs. sigure, personale sau privind contul, printr-un mijloc de comunicare nesolicitat. Răspundeți pentru păstrarea în siguranță a informațiilor personale și privind contul și pentru necomunicarea acestora către alte persoane.

Puteți alege să dezvăluiți datele dvs. în anumite moduri cum ar fi plug-in-urile rețelelor de socializare (inclusiv cele oferite de Google, Facebook, Twitter și Pinterest) sau utilizând servicii ale terțelor părți care vă permit să postați public analize sau alte informații, iar o terță parte ar putea utiliza informațiile respective.

Plug-in-urile rețelelor de socializare și aplicațiile de socializare sunt operate chiar de rețeaua de socializare și respectă condițiile de utilizare și politicile acelor rețele privind protecția datelor și cookie-urile. Trebuie să vă asigurați că aveți cunoștință de acestea.

Trebuie sa stiti ca dvs aveti anumite drepturi in contextul colectarii si prelucrarii datelor, respectiv:

1. Dreptul de a fi informat despre cum sunt colectate si folosite datele dvs;
2. Dreptul de a accesa datele pe care le detinem despre dvs;
3. Dreptul de a cere rectificarea datelor pe care le avem despre dvs;
4. Dreptul de a solicita stergerea datelor pe care le avem despre dvs;
5. Dreptul de portabilitate a datelor, respective aveti dreptul de a lua cu dvs datele proprii pe care ni le-ati comunicat;
6. Dreptul de a solicita oprirea trimiterii de mesaje de marketing catre dvs;
7. Dreptul de opozitie la utilizarea datelor dvs cu caracter personal.
8. Dreptul de a solicita trimiterea datelor personale catre dvs sau catre un alt operator;
9. Dreptul de a depune o plangere, cu privire la folosirea datelor dvs, catre organelle abilitate.
10. Dreptul de stergere al datelor dvs cu caracter personal.

Sunt de acord cu politica de confidentialitatea datelor cu caracter personal.

Data

Nume si prenume

Semnatura